

Informacje wstępne		Ilość		
A	Ilość serwerów (planowych do objęcia umową)	1	Suma umowy	500
B	Ilość stacji roboczych (planowych do objęcia umową)	3	Suma ubezpieczenia	0
C	Ilość drukarek (planowanych do objęcia umową)	2	Suma całości	500
Usługi prewencyjne		Wpisz T	Kwota opłaty miesięcznej	
1	Najwyższy priorytet. Kopia bezpieczeństwa baz danych programów COMARCH (XL, Optima, Klasyka FPP, KH, KP, PLP, PIK, XL) lub innych z weryfikacją na nośnik zewnętrzny – najczęściej DVD	T	50	
2	Najwyższy priorytet. Kopia baz danych innych programów takich jak np. Płatnik ZUS oraz plików na lokalnych komputerach z folderów „Moje dokumenty” - wedle życzenia użytkownika z weryfikacją na nośnik zewnętrzny najczęściej DVD	T	50	
3	<i>Potrzebne.</i> Weryfikacja poprawności bieżących kopii codziennych dokonywanych przez użytkownika	T	50	
4	Najwyższy priorytet. Sprawdzanie stanu i pracy SERWERA (kontrola poprawności działania, sprawdzenie logów, stanu spójności macierzy dyskowej, stanu chłodzenia, ew. czyszczenie), aktualizacja systemu	T	100	
5	<i>Potrzebne.</i> Sprawdzenie poprawności działania systemu zasilania w szczególności prawidłowego podpięcia urządzeń do zasilania oraz sprawności systemu zabezpieczenia zasilania awaryjnego UPS	T	10	
6	<i>Potrzebne.</i> Porządkowanie danych na komputerze, usunięcie zbędnych plików, defragmentacja, kontrola obciążenia zasobów komputera (wolne miejsce na dysku, RAM obciążenie procesora)	T	20	
7	<i>Zalecane:</i> Kontrola stanu chłodzenia; wentylatorów, czyszczenie komputerów	T	10	
8	Najwyższy priorytet. Sprawdzenia komputerów pod względem szkodliwego oprogramowania (wirusy, trojany, robaki) oraz prawidłowej pracy zainstalowanego systemu antywirusowego, skanowanie dogłębne, wsparcie zewnętrznymi dodatkowymi programami odwirusowującymi.	T	20	
9	<i>Zalecane.</i> Testowanie poprawności działania komputera pod względem sprzętowym: Skanowanie dysku, pamięci, procesora, karty graficznej, karty sieciowej itp. Specjalistycznymi programami diagnostycznymi.	T	15	
10	<i>Potrzebne:</i> Aktualizacja oprogramowania: a) aktualizacja oprogramowania COMARCH (Optima lub Klasyka)	T	15	
11	<i>Potrzebne.</i> Aktualizacja oprogramowania: b) aktualizacja innego oprogramowania np. Płatnik ZUS, PFRON, oraz systemu Windows (poprawki, service pack)	T	10	
12	<i>Zalecane.</i> Kontrola urządzeń peryferyjnych w szczególności drukarek (stan tonera, stan bębna, zerowanie liczników, wstępna konserwacja)	T	10	
0				
0	Ubezpieczenie od wypadków losowych			
0	Informacje wstępne	Ilość		
A	Ilość serwerów (planowych do objęcia ubezpieczeniem)	1		
B	Ilość stacji roboczych (planowych do objęcia ubezpieczeniem)	1		
C	Ilość drukarek (planowanych do objęcia ubezpieczeniem)	1		
0		T		
1	Sprzęt zastępczy : Drukarka		10	
2	Sprzęt zastępczy : Stacja robocza		10	

3	Sprzęt zastępczy : Serwer		100	
4	Maksymalny czas reakcji na awarię : Do 8 godz. roboczych		40	
5	Maksymalny czas reakcji na awarię : Do 6 godz. roboczych		80	
6	Hot Line – krótkie porady i pomoc telefoniczna		50	
7	AC- czas usuwania krytycznej awarii (połączeniu z z p.2) : Do 4 godz. pracy u klienta		240	
8	AC- czas usuwania krytycznej awarii (połączeniu z z p.2) : Do 8 godz. pracy u klienta		120	
			Suma całości	500