



CASE STUDY
OPIS REALIZACJI WDROŻENIA SYSTEMU
COMARCH ERP XL W FIRMIE GLITTERLAB



GlitterLab – jednostkowa produkcja dóbr luksusowych.

O FIRMIE GLITTERLAB

Spółka Glitterlab powstała z wielkiej pasji do szkła. Firmę założyły w 2009 roku i rozwijają panie Barbara Mostowska i Wanda Muszyńska. Napisać, że firma zajmuje się dekoracją bombek, to zdecydowanie za mało. Powstające w Częstochowie ozdoby to prawdziwa „sztuka w szkłe” i nie są to wyłącznie ozdoby choinkowe.

Większość ozdób to unikatowe projekty, powstające pod indywidualne zamówienie klientów, zazwyczaj wyszukane i kosztowne. Jednymi z materiałów często wykorzystywanych do ozdabiania są kryształki Swarovskiego. Dekoracje wykonywane są ręcznie w skomplikowanym i długotrwałym procesie. Większość wyrobów trafia na rynek amerykański, gdzie zdobią np. Hotel Plaza w Nowym Yorku czy muzeum Presleya w Memphis. Oprócz bombek choinkowych w każdym możliwym kształcie, dla jednego ze swoich klientów firma wykonuje tak nietypowe realizacje jak kolekcja zwierząt domowych, w której jest ponad 200 różnych ras psów.

WYZWANIA I WDROŻENIE

W firmie GlitterLab mamy do czynienia z produkcją jednostkową, niemal każda wytworzona ozdoba jest inna, każdy wzór ma inną ścieżkę produkcji. To generowało trudności w ewidencjonowaniu czasu pracy i szacowaniu kosztów produkcji.

PRZED WDROŻENIEM

- rozproszone systemy informatyczne generujące błędy,
- konieczność wprowadzania tych samych danych wielokrotnie,
- brak szybkiej i sprawnej informacji analitycznej dla zarządu.

- Do rejestracji produkcji używano ręcznie pisanych raportów przepisywanych później do skomplikowanych arkuszy kalkulacyjnych. Rejestr wzorów prowadzony był w zeszycie. Było to czasochłonne i generowało liczne błędy - o stanie przed wdrożeniem systemu informatycznego opowiada p. Wanda Muszyńska, Prezes firmy GlitterLab.

Zarządzanie utrudniał też brak szybkiego dostępu do informacji tak ważnych, jak na przykład koszty produkcji.

Wdrożenie systemu informatycznego obejmującego proces produkcyjny, organizację pracy i komunikację z kontrahentami, stało się warunkiem koniecznym rozwoju przedsiębiorstwa. Do jego realizacji została wybrana firma Computer Center z Częstochowy.

- GlitterLab to wyjątkowa firma, w której pracują artyści, zatem samo wdrożenie nie było standardowe i nie polegało tylko na instalacji i konfiguracji systemu informatycznego - opowiada dyrektor działu wdrożeń Computer Center - Jolanta Leśniak - To wspólna praca organizacyjna z klientem oraz dostosowanie systemu do specyfiki firmy.

Za optymalne rozwiązanie dla GlitterLab uznany został elastyczny system Comarch ERP XL. Wdrożone zostały moduły Sprzedaż, Zamówienia i Produkcja. Niezbędnymi narzędziami były gospodarka magazynowa, rejestracja zamówień, ruchy sprzedażowe, planowanie produkcji, ewidencja narzędzi niezbędnych na każdym etapie produkcji oraz kalkulacja kosztów technologicznych wyrobów. Wdrożenie zostało uzupełnione o zrealizowany przez Computer Center autorski projekt paneli meldunkowych dla operatorów produkcji oraz dedykowanych raportów dotyczących przepływów surowców i półfabrykatów.



PRODUKCJA POD KONTROLĄ

Produkcja bombki czy innej ozdoby rozpoczyna się od zaprojektowania wzoru. Szczególnie istotna na tym etapie jest sprawna komunikacja na linii firma – podwykonawcy jak również firma – klient. Dotychczasową dokumentację, którą stanowiły poczta elektroniczna, plik arkusza kalkulacyjnego, zeszyt wzorów oraz wydruki, całkowicie zdigitalizowano. Obecnie prace nad każdym projektem od samego początku odbywają się w systemie Comarch ERP XL, gdzie tworzona jest oferta. Podpina się pod nią całą korespondencję z klientem oraz dokumentację dla podwykonawców (plastyk, odlewnik, grawer). Dane z poszczególnych etapów tworzą technologię wyrobu, która zawiera wszystkie operacje, zasoby oraz materiały niezbędne do wytworzenia wyrobu. Zastosowanie oferty w systemie ERP XL pozwala na zebranie razem wszystkich informacji opisujących wzór, łącznie z poprawkami klienta. Z kolei opisanie wzoru technologią wyrobu pozwala zaplanować proces technologiczny, określić jego koszty, oraz zapewnić łatwy dostęp do informacji dotyczących etapów produkcji.

Zaakceptowany przez klienta projekt, przechodzi w fazę realizacji. W systemie generowane jest zamówienie, następnie BST (Bilans Stanów Towarów), na podstawie którego tworzone są dokumenty zlecenia produkcyjnego i rezerwowane zasoby konieczne do realizacji kolejnych etapów produkcji w dedykowanym Panelu meldunkowym stworzonym przez Computer Center.

Kompletowanie materiałów niezbędnych do realizacji produktu (półfabrykaty w formie dmuchanego szkła, lakiery, brokaty, opakowania) również zostało zautomatyzowane.

Zamówienia wykonywane na podstawie danych z arkusza kalkulacyjnego zajmowały kierownikowi produkcji dużo czasu. Uzupełnianie materiałów oparte na zgłoszeniach od pracowników, miało też charakter doraźny, nie pozwalało planować zamówień u dostawców. W wyniku wdrożenia systemu ERP osiągnięto założone cele: automatyzację zamówień oraz realizację zakupów na najkorzystniejszych warunkach (najniższa cena, najszybszy czas dostawy) czy rozliczanie kooperacji, akordów pracowniczych. Skrócił się czas zamówień i wyeliminowane zostały pomyłki na tym etapie.

Wdrożenie w firmie GlitterLab jest przykładem zastosowania systemu Comarch ERP XL w produkcji jednostkowej, w wymagającej branży dóbr luksusowych. Pokazuje dużą elastyczność systemu, który daje możliwość uwzględnienia najdrobniejszych nawet elementów etapu produkcyjnego. Na powodzenie wdrożenia składa się również duże doświadczenie firmy Comuter Center z Częstochowy, która projekt realizowała.

KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z WDROŻENIA

- kontrola nad odpadami produkcyjnymi ,
- możliwość szacowania kosztów i zysków związanych z nowymi wzorami produktów,
- minimalizacja kosztów pośrednich ,
- kontrola przychodów i rozchodów form produkcyjnych i narzędzi ,
- weryfikacja czasu pracy pracowników ,
- terminowość dostaw.

WIĘCEJ
O COMARCH ERP XL
WWW.COMARCH.PL/ERP/XL



Program Comarch ERP XL oraz dedykowane panele meldunkowe dają nam możliwość śledzenia produkcji na bieżąco i kontrolę nad odpadami, które w naszym przypadku powstają tak łatwo. Dzięki raportom mamy codzienny wgląd w czas pracy pracowników, przepływ surowców i półfabrykatów a także na bieżąco widzimy koszty każdego zleceń.

BARBARA MOSTOWSKA
PREZES FIRMY GLITTERLAB

KONTAKT

Odwiedź www.comarch.com żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Albania	Malezja
Austria	Panama
Belgia	Polska
Brazylia	Rosja
Kanada	Hiszpania
Chile	Szwajcaria
Chiny	Turcja
Finlandia	UAE
Francja	Wielka Brytania
Niemcy	Ukraina
Włochy	USA
Luksemburg	

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8,133,349.00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406.

Copyright © Comarch 2019. Wszystkie prawa zastrzeżone.