



Case Study

Comarch ERP Optima w Frigipol Sp. z o.o.



O firmie Frigipol

Frigipol to firma z Częstochowy działająca od ponad 30 lat w branży chłodnictwa transportowego. Specjalizuje się w sprzedaży, montażu oraz serwisie agregatów chłodniczych do pojazdów, współpracując zarówno z producentami samochodów i zabudów chłodniczych, jak i klientami końcowymi. Jej oferta kierowana jest do firm transportowych, logistycznych oraz sieci handlowych, dla których kluczowa jest niezawodność łańcucha chłodniczego. Przedsiębiorstwo wyróżnia się kompleksową obsługą oraz możliwością naprawy wszystkich typów agregatów. Frigipol działa na rynku ogólnopolskim, obsługując największych graczy w sektorze, co potwierdza jego silną pozycję w branży. Firma posiada rozbudowaną strukturę – 28 stacji serwisowych w Polsce, w tym 5 własnych oddziałów (w Częstochowie, Warszawie, Gdańsku, Katowicach i Olsztynie) oraz 23 punkty partnerskie.

Przed wdrożeniem systemu Comarch ERP Optima firma Frigipol funkcjonowała w oparciu o rozproszone środowisko IT, w którym równolegle wykorzystywano dwa niezintegrowane systemy – AlfaERP (obszar operacyjny) oraz Optima (księgowość i kadry). Taki model powodował konieczność ręcznego przenoszenia danych, brak spójności informacyjnej oraz ograniczoną kontrolę nad kluczowymi procesami. Dodatkowym wyzwaniem była papierowa organizacja pracy serwisu – harmonogramy wizyt i karty pracy były prowadzone lokalnie w oddziałach, a

następnie przepisywane do systemu, co generowało opóźnienia i ryzyko błędów. Wraz z rozwojem firmy i rozbudowaną strukturą oddziałową, dotychczasowe rozwiązania przestały odpowiadać na potrzeby operacyjne i zarządcze.

Sytuacja biznesowa przed wprowadzeniem systemu:

- Brak jednego, zintegrowanego systemu ERP i spójnej bazy danych, ręczne przepisywanie danych oraz papierowy obieg dokumentów
- Brak elektronicznej ewidencji harmonogramu pracy serwisu
- Złożone, wieloetapowe i słabo zautomatyzowane procesy sprzedażowe
- Utrudnione zarządzanie magazynem, brak kontroli stanów i marż, niespójna ewidencja towarów z numerami seryjnymi
- Oddzielna numeracja dokumentów w każdym oddziale
- Brak bieżącego raportowania i konieczność pracy w arkuszach Excel
- Ograniczona kontrola kosztów pracy serwisu i rentowności zleceń
- Niska elastyczność technologiczna i wysokie koszty rozwoju systemu

Przebieg wdrożenia i korzyści

Wdrożenie systemu Comarch ERP Optima w firmie Frigipol zostało przeprowadzone przez Computer Center i objęło kompleksowe przygotowanie

środowiska oraz migrację danych. Proces rozpoczął się od instalacji i konfiguracji serwera Microsoft SQL



Server oraz systemu ERP, a następnie podłączenia dotychczasowej bazy danych. Kluczowym etapem była migracja słowników (towary, usługi, kontrahenci) oraz stanów magazynowych (BO). W ramach parametryzacji skonfigurowano plan kont, schematy księgowo, serie dokumentów, atrybuty oraz ścieżki procesowe i raporty controllingowe. Wdrożenie objęło moduły: handel, magazyn, serwis oraz księgowość, a także elektroniczny obieg dokumentów. Pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie codziennej pracy w systemie, a interfejs dostosowano do ról użytkowników (m.in. ograniczenia dostępu między oddziałami). Dodatkowo wdrożono automatyczne atrybuty na dokumentach oraz spersonalizowane widoki, co znacząco zwiększyło ergonomię pracy i poziom kontroli operacyjnej.

Korzyści z wdrożenia systemu:

- W Integracja wszystkich obszarów firmy w jednym systemie ERP (handel, magazyn, serwis, księgowość)
- Pełna kontrola nad stanami magazynowymi i ruchem towarów
- Automatyzacja procesów i skrócenie czasu realizacji zleceń o ok. 30%
- 3× szybsze raportowanie i bieżący dostęp do danych zarządczych
- 100% kontroli nad zleceniami serwisowymi i ich statusem

- Możliwość precyzyjnego rozliczania kosztów pracy serwisu i analizy rentowności
- Redukcja dokumentacji papierowej o ok. 50% dzięki cyfryzacji obiegu dokumentów
- Ograniczenie błędów o ok. 25% dzięki automatyzacji i schematom księgowym
- 2× większa automatyzacja powtarzalnych czynności i lepsza organizacja pracy zespołów

Okiem Klienta

„Największą korzyścią z wdrożenia była automatyzacja codziennych zadań i znaczące usprawnienie pracy działu serwisu. Obecnie każde zlecenie serwisowe trafia bezpośrednio do systemu, a pracownicy mają natychmiastowy dostęp do kompletnej dokumentacji – od momentu zgłoszenia po zakończenie naprawy. Przełożyło się to na lepszą organizację pracy, skrócenie czasu realizacji zleceń oraz wyraźną poprawę jakości obsługi klienta. Dodatkowo wdrożenie dedykowanych wydruków i automatycznego przypisywania atrybutów znacząco przyspieszyło wewnętrzne procesy. Zespół Computer Center nie tylko zrealizował wdrożenie, ale również kompleksowo przeszkolił nasz zespół, zapewniając komfortową i efektywną pracę z nowym systemem.”

Wojciech Chrostowski

Dyrektor generalny Frigipol

Wdrożone moduły Comarch ERP Optima

- Moduł dostępowy (Kasa/Bank i Kasa/Bank Plus)
- Handel Plus
- Księga Handlowa Plus
- Środki Trwałe
- Płace i Kadry
- CRM Plus
- Analizy BI
- Serwis
- Obieg dokumentów
- OCR
- E-Sprawozdania
- Opis analityczny

Dane Klienta



Frigipol Sp. z o.o.
ul. Połaniecka 22A,
42-209 Częstochowa
Tel. 695 674 777
www.frigipol.pl

Dane osoby kontaktowej

Małgorzata Jońca
Tel. 606 774 516
malgorzata.jonca@frigipol.pl

Firma wdrażająca



Przedsiębiorstwo Informatyczne
Computer Center Sp z o.o.
1 Maja 40c
42-217 Częstochowa
Tel. 730 790 880
www.center.pl
kontakt@center.pl

Odwiedź www.comarch.com, żeby uzyskać więcej informacji o naszych biurach w wybranych krajach:

Austria	Korea Południowa
Australia	Malezja
Arabia Saudyjska	Malta
Belgia	Niemcy
Brazylia	Panama
Chile	Polska
Chiny	Szwajcaria
Indonezja	Szwecja
Japonia	Tajlandia
Finlandia	Turcja
Francja	Wielka Brytania
Holandia	Włochy
Luksemburg	Ukraina
Kanada	USA
Kolumbia	ZEA

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła 39 a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567.

Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości.

Copyright © Comarch 2025. Wszystkie prawa zastrzeżone.